**Ejecución de Pruebas – Proyecto “Coalición”**

Pruebas Espejo -

|  |
| --- |
| **Id Caso de Prueba:** MTC-FT-089 |
| **Caso de Prueba:** Devolución multipack con mecánica base |
| **Descripción:** Realizar la devolución de una venta multipack con mecánica base |
| **Pre-Requisitos:**  1. Contar con accesos a la plataforma de WM  2. Tener accesos a las interfaces  3. Tener conexión con el servidor Gravty |
| **Datos de Prueba:**   1. Cr de tienda 2. Nombre de la tienda 3. Plaza 4. Datos del cliente 5. Caja 6. application="LOY" 7. operation="" entity="BL" |
| **Descripción del Paso:**   1. Agregar al journal producto de un multipack hasta formarlo 2. Presionar en <Subtotalizar> y a continuación en <Identificarme> 3. Teclear el número de una cuenta PREMIA y completar la venta con el método de pago en efectivo 4. - ? Checar en el ticket de la venta la parte Fol\_Vta que contiene el numero de la venta y se requiere para efectuar la devolución. 5. Iniciar sesión como Asesor para realizar la devolución (usuario: asesor, contraseña: 2; si no permite usar el 2 como contraseña existe un query para cambiarlo, si no lo tienes puedes solicitarlo a [roberto.rodriguez@grupotimexico.com](mailto:roberto.rodriguez@grupotimexico.com)) 6. Presionar en <Devolución> e introducir el Fol\_Vta del ticket 7. Presionar F5 para mostrar la tabla que contiene los productos de la venta 8. Presionar Enter, se mostrará el sku en el capturador de código, presionar Tabulador para bajarlo al journal hasta tener 6 de 6 productos. 9. Presionar <Subtotalizar> y confirmar la devolución 10. Validar el ticket de devolución 11. Verificar la información en la base de datos y en Gravty |
| **Resultado Esperado:**   1. Se muestran los productos en el journal 2. Se muestra la interfaz para iniciar sesión con número telefónico 3. Se imprime el ticket de la venta 4. Se guarda el Fol\_Vta del ticket para la devolución 5. Se activa la opción <Devolución> de la parte inferior 6. La interfaz entra en modo Devolución 7. Se muestra la tabla que contiene los productos de la venta 8. Se muestra el producto de la venta en el journal 9. Se imprime el ticket de la devolución 10. Se encuentra bien ajustado el dinero manejado en la devolución contra la de la compra 11. Se muestra los puntos obtenidos y posteriormente restados. |
| **Estatus: PASADO** |
| **Detalle del Defecto: N/A** |
| **Desarrollador: N/A** |
| **TESTER:** Raymundo Serrano |
| **Fecha de Validación:** 26/09/2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Insumos utilizados:** | Tarjeta premia: 9140000500622 ; Número: 1231231234  Sku:   * 75020354 (TECATE L NR 355ML) |
| **Folio de devolución:** | 929660 |

**Pasos:**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente**

Ilustración . Balance inicial.

1. **Agregar al journal los productos necesarios para completar un multipack**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente**

1. **Presionar en <Subtotalizar> y presionar en “Identificarme”**

**Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente**

1. **Teclear el número de una cuenta Premia y completar la venta con método de pago en efectivo.**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente**

1. **Checar en el ticket la parte llamada Fol\_Vta donde se registra el número perteneciente a la venta**

**Texto

Descripción generada automáticamente**

**Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

Ilustración . Log compra.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Ilustración . Balance después de la venta.

1. **Iniciar sesión como Líder/Asesor para realizar la devolución (Usuario: asesor, contraseña: 2)**

**Gráfico, Gráfico en cascada

Descripción generada automáticamente con confianza media**

1. **Presionar en <Devolución> e introducir el Fol\_Vta de la venta**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

1. **Presionar F5 para que se muestre la ventana con los productos de la venta y seleccionar lo que se desea devolver**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media**

1. **Presionar Enter, se mostrará el sku en el capturador de código, presionar Tabulador para bajarlo al journal**

**Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente**

1. **Presionar <Subtotalizar> y confirmar la devolución**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media**

1. **Validar el ticket de devolución**

**Texto

Descripción generada automáticamente**

**Texto

Descripción generada automáticamente**

Ilustración . Log venta.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Ilustración . Balance después de devolución.

1. **Verificar la información en la base de datos y en Gravty**